

<2020.9.15>

# 四之宮ふれあい広場

## 利用案内

### 施設利用についての問い合わせ

◆ 四之宮ふれあい広場受付TEL 0463(54)8700

[問い合わせ時間：3月～10月（9時～17時）、11月～2月（9時～16時）]

休場日 年末、年始（12月27日～1月4日）

月曜日（ただし、月曜日が休日、振替休日の場合はその翌日）

【施設の概要】

テニスコート 6面  
 フットサルコート 1面  
 壁打ちコート 2面  
 バスケットコート 1面

【利用の手引き】

1 休場日

- ◆ 年末、年始（12月27日～1月4日）
- ◆ 月曜日（ただし、月曜日が休日、振替休日の場合はその翌日）
- ◆ その他天候等により危険と判断した場合（事前に連絡）

2 利用時間

◆ テニスコート

期 間		利用時間	グループ別利用時間				
			午前		午後		
			1	2	3	4	5
夏 期	3月1日～10月31日 (ただし、下記期間を除く)	9時～17時	9時～ 11時	11時～ 13時	13時～ 15時	15時～ 17時	—
	5月15日～8月15日	9時～18時30分	9時～ 11時	11時～ 13時	13時～ 15時	15時～ 17時	17時～ 18時30分
冬 期	11月1日～2月末日	9時～16時	9時～ 11時	11時～ 13時	13時～ 14時30分	14時30分 ～16時	—

- テニスコート6面のうち平日は1面(Aコート)、土日祝日は2面(A・Cコート)を常時地元専用利用とする

◆ フットサルコート

期 間		利用時間	グループ別利用時間				
			午前		午後		
			1	2	3	4	5
夏 期	3月1日～10月31日 (ただし、下記期間を除く)	9時～17時	9時～ 11時	11時～ 13時	13時～ 15時	15時～ 17時	—
	5月15日～8月15日	9時～18時30分	9時～ 11時	11時～ 13時	13時～ 15時	15時～ 17時	17時～ 18時30分
冬 期	11月1日～2月末日	9時～16時	9時～ 11時	11時～ 13時	13時～ 16時	—	—

### 3 利用上の注意

- ◆ 施設を利用する場合、神奈川県公共施設利用予約システム（以下、『予約システム』とする）による登録が必要になります。詳しくは次ページの「施設利用申込み方法」をご覧ください。
- ◆ 施設を利用する当日、利用者は、利用前に受付窓口で利用者カードと本人確認できるものを提示し、氏名と連絡先の記入をして下さい。
- ◆ コロナウイルス対応のため、利用者名簿とお願い（PDF）ファイルにあるお願いについてご協力をお願いいたします。  
※ご協力お願い頂けない場合は利用をお断りすることがあります。
- ◆ 施設の利用時間には、準備と後片付けの時間が含まれます。
- ◆ 植物や芝生、施設を傷つけないこと（多目的広場でのスパイクの使用は禁止）。
- ◆ 広場内での飲酒および喫煙は禁止。
- ◆ ゴミは持ち帰ること。
- ◆ 係員の指示に従うこと。
- ◆ 許可なくポスター、看板、その他これらに類するものを掲げたり、貼り付けたりしないこと。
- ◆ 駐車場に限りがあり、施設予約に当選していても駐車できないことがありますので、車をご利用の場合は出来る限り乗り合わせの上、ご来場ください。

#### 【施設利用申込み方法】

##### 1 利用者登録

- ◆ 施設を利用する場合、事前に『予約システム』への登録が必要になります。なお、団体登録においては、5名以上の名簿登録が必要です。（テニスコート、フットサルコート）※フットサルコートにおいては、団体のみの予約としており、「利用者カード」はテニス、フットサルともに1団体につき1枚とする。
- ◆ 登録はインターネットでの仮登録後、受付窓口で本登録の手続きが必要です。本登録の際、ご本人が身分証明になるもの（運転免許証、健康保険証など）を持参し、登録手続きを行ってください。なお、利用者カードの登録変更や紛失等により再発行を求める場合も同様の取り扱いとします。広場受付時間は9：00～17：00までです（11月～2月は9:00～16:00）。
- ◆ 地元専用枠の申込は地元住民に限定されるため、テニスコートは四之宮地区在住であることを証明できるもの（運転免許証、健康保険証等）を提示し、地元専用枠の利用者として事前に登録をして下さい。

##### 2 利用申込

###### （1）抽選による利用申込

- ◆ 利用予定日前月（地元専用枠は利用予定日の2ヶ月前）の抽選申込期間に、ご自宅のパソコン、スマートフォンから利用したい施設、日時等を入力し、申込を行います。
  - ◎ 『予約システム』へのアクセス
    - 《パソコン》 <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/web/>
    - 《スマートフォン》 <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/kanagawa/smartphone/>
- ◆ 『予約システム』稼働時間は、24時間です。

- ◆ 抽選申込期間は、利用予定日前月（地元専用枠「地元利用者カード登録者のみ」は利用予定日の2ヶ月前）の1日から10日です。
- ◆ 抽選申込期間中は、申込状況の確認や取消ができます。抽選申込期間が過ぎると申込の確認や取消ができませんのでご注意ください。

(2) 抽選日

- ◆ 2件以上申込のあった箇所が抽選の対象になります。抽選は、利用予定日前月（地元専用枠は利用予定日の2ヶ月前）の11日にシステムにより自動抽選処理を行います。

(3) 抽選確定期間

- ◆ 毎月12日から15日までの期間中に抽選結果を確認し、“当選”した箇所について利用を確定するため、『確定』の登録を行います。

当選	利用する場合 ⇒ “当選確定”登録をします。
	利用しない場合 ⇒ 何もしないでください。(自動的にキャンセルされます。)

- ◆ 抽選確定期間中に、当選した箇所について『確定』作業をされない場合は、自動的にキャンセルになりますのでご注意ください。
- ◆ “当選確定”登録後、予約取消、変更する場合は、利用日の7日前までに行ってください。

(4) 予約申込（空き申込み）

- ◆ 抽選確定期間以降に、利用希望日箇所が空いている場合は、ご自宅パソコン、スマートフォン、携帯電話から空いている箇所の申込ができます。
- ◆ 随時申込（空き申込み）は、利用希望日前月（テニスコート地元専用枠は利用希望日の2ヶ月前）の16日から利用日の前日まで申込みことができます。
- ◆ 平成31年4月1日利用分からテニスコートは、当選から予約申込になった件数と、抽選後の随時予約の合計件数が、月ごとに10コマ、日間全体で2コマまで、うち土日祝日は週1コマとなります。

(5) 当日申込み

- ◆ 利用希望日当日に、利用希望箇所が空いている場合は、ご自宅のパソコン、スマートフォン、携帯電話からは申込みができませんので、広場受付に電話又は直接広場に来場され、申込みを行ってください。

3 申込みに際してのご注意

- ◆ テニスコートについては、平成31年4月1日利用分から地元専用枠及び一般利用のどちらも、月ごとに10コマ、日間全体で2コマまで、うち土日祝日は週1コマとなります。
- ◆ フットサルコートについては、1ヶ月の抽選申込回数は20件までです。ただし、20件のうち、土・日・祝日の上限は5件までです。
- ◆ 利用日の7日前を過ぎて取消・変更を行うことはできません。半年の間に直前キャンセルまたは無断キャンセル2回で一定期間の利用の申込みができなくなります。

7 日前を過ぎた場合は、神奈川県公共施設利用予約システムから変更・キャンセルをすることが出来ませんので、広場受付に電話又は直接ご来場頂き、変更・キャンセルをする旨をお伝えください。

ただし、天候等のやむを得ない理由がある場合を除きます。

キャンセル内容	利用申込み制限期間
直前キャンセル2回	30日間
直前キャンセル1回・無断キャンセル1回	30日間
無断キャンセル2回	90日間

- ◆ 『予約システム』の詳しい内容等については、「神奈川県公共施設利用予約システム」又は「広場受付」のガイドブックをご覧ください。